

怀宁县民政局

民养函〔2023〕102号

关于县十八届人大二次会议第 017 号代表建议答复的函

方正等 13 名代表：

您们在县十八届人大二次会议期间提出的《关于建立社区养老，完善养老服务体系的建议》收悉，经研究办理，现答复如下：

近年来，我县为积极应对人口老龄化，把加快发展养老服务业、推进社区居家养老服务建设，不断满足老年人持续增长的养老服务需求作为稳增长、促改革、调结构、惠民生的重要着力点，进一步健全养老服务体系，大力推动养老机构提质增效深入发展。

一、完善居家养老服务体系建设

一是完成全县养老服务设施专项规划的编制。相关内容纳入国土空间等规划，合理确定设施种类、数量、规模以及布局，形成结构科学、功能完备、布局合理的养老服务设施网络。二是积极推进养老服务设施配建。对新建城区和居住区按照每百户不得低于 30 平方米、单体面积不得低于 350 平方米的标准配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住区按照每百户不得低于

20 平方米标准配置养老服务设施。三是推进村（社区）养老服务站建设。利用村级闲置用房、老年活动中心和农村社区综合服务中心等已有设施，设立居家养老服务站，不断优化居家养老服务站功能定位，拓展全托、日照等专业照护服务功能，提供助餐、助浴、健康管理等服务。四是完善农村老年人关爱服务工作机制。推进农村老年人联系人登记、农村特殊老年群体探视走访、农村老年人赡养协议签订 3 项制度工作，着力完善农村留守老年人、失能老年人、独居、高龄老年人和分散居住的特困供养老年人关爱服务网络。

（二）推行低收入老年人居家养老服务工作。对全县 60 周岁及以上低收入老年人进行日常生活活动能力量化评估，根据能力评估结果，采取政府购买服务的方式，委托第三方服务机构为全县轻、中、重度的失能失智低收入老年人提供居家养老服务，自理能力完好的高龄留守、独居、空巢困难老年人提供探视走访服务，覆盖率不低于 60%。

（三）开展特殊困难老年人居家适老化改造。2021 年至 2023 年全县完成 424 户特殊困难老年人家庭适老化改造，通过对老年人家庭生活环境和设施进行改造，改善老年人居家生活环境，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，有效提升老年人的幸福感、获得感。

二、下一步工作思路和计划

（一）探索建设模式，提升设施利用效率。马庙镇汪洋社区马井小学原名日新小学。为多年闲置校舍，占地面积 6431 平方米，建筑面积 1500 平方米。其社区辖区内（距离马井小学 100 米）老年食堂系我县重点打造的标准化老年食堂之一，食堂总面

积 280 平方米，能容纳 80 人同时就餐，并由社区集体经济组织经营。该食堂区位优势明显，紧邻居民区和工业园区，在解决社区特殊困难老年人、独居老年人等“吃饭难”问题的同时，也为周边小区居民及工业园区工人提供质优价廉的餐饮服务，切实做到便民、惠民。同时为了尽可能盘活闲置资产，发展村集体经济，社区也有意向将该校舍对外出租或作为发展集体经济的场房等，下一步，我们将联合有关部门和乡镇，积极指导汪洋社区做好该小学场所利用工作，提升使用效率。同时，我们也将积极依托各类存量综合场所，通过改建调整，拓展助餐功能，实现设施综合利用。

（二）加大资金投入，进一步改善养老机构基础设施条件。
加大资金投入，完善配套服务基础设施，大力推动基础设施提升改造，重点提升现有供养服务设施的照护能力，增加护理型床位的建设比率，经进一步强化失能、部分失能特困人员的兜底保障。建立至少 1 个区域性失能失智老年人集中照护服务中心，优先满足辖区内生活不能自理特困人员专业照护需求。

（三）建立健全社区居家养老服务体系。提高政府购买居家养老等基本养老服务覆盖面和服务保障水平，实现城乡低收入、失能、认知障碍等特殊困难老年人政府购买养老服务全覆盖。充分整合现有社区居家养老服务中心（站）的养老服务设施，以社区为平台，积极探索社区居家养老服务融合发展模式。广泛建立以老年人服务需求为导向、社会力量为主体、项目运作为载体、社区设施为依托、科技应用为支撑、志愿服务为补充的 15 分钟社区居家养老服务圈。支持和引导基层组织、社会组织等定期走访联系困难老年人，及时了解掌握其生活、健康、需求等基本情

况。

（四）加强队伍建设，提升养老从业人员素质。建立健全养老服务从业人员培训政府购买机制，加大对专业护理人员及养老机构管理人员的培训力度。建立养老服务行业从业人员奖惩机制，提升养老护理队伍职业道德素养。支持养老机构引入社会工作者、心理咨询师等专业人才，鼓励机构设立志愿服务站点，积极培育养老志愿者队伍，逐步打造多支政治素质过硬、照护能力强、富有为民服务情怀的管理服务队伍。

感谢您们对民政工作的关心和支持，同时欢迎您今后继续对我们的工作多提宝贵的意见和建议。

办复类别:B类

联系单位:怀宁县民政局

联系电话:0556-4615081。

